

WINDOWS	
ELEASSISTANCE AVEC WINDOWS	
Revu le 28/02/21	<u>ATLANT</u>
	WINDOWS ELEASSISTANCE AVEC WINDOWS Revu le 28/02/21

WINDOWS seul, sait aussi téléassister Et c'est extrêmement simple...

Il y a néanmoins un prérequis (voir ci-dessous)

Table des matières

1) CELUI QUI VEUT ETRE TÉLÉASSISTÉ	2	
2) CELUI QUI TÉLÉASSISTE		

PREREQUIS

<u>Si vous êtes le téléassistant</u> Il vous faut un compte MICROSOFT Avec tout simplement votre adresse email habituel

Que vous soyez téléassistant ou téléassisté

En bas à gauche de votre écran, cliquez sur les 4 carrés :

Puis, cherchez « Accessoires Windows », « Assistance rapide »



1) CELUI QUI VEUT ETRE TÉLÉASSISTÉ

Dans « Obtenir de l'aide », Indiquez le code à 6 chiffres que le téléassistant vous donnera :

Assistance	e rapide	-		×
L'Assi utilisa conne l'inter l'ordin	stance rapide Microsoft pe iteurs de partager un ordin exion à distance ; cela perr venant de résoudre les pre nateur du premier utilisate	ermet nateur net à oblèm eur.	à deux via une es sur	2
Ŕ	Obtenir de l'aid	le		
	Autorisez une personne prendre le contrôle de ve pour vous aider. Saisisse sécurité à 6 chiffres qui v communiqué.	de coi otre o z le co ⁄ous a	nfiance rdinate de de été	à ur
	Code provenant de l'assi	istant		
	Partager l'écran			
ହ	Offrir de l'aide			
	Aider un autre utilisateur connexion à distance.	r via u	ne	
	Aider un autre utilisate	eur		

Autorisez, bien évidemment :

🔄 Assistance rapide - 🗆 X				
Partager votre écran				
Sélectionnez Autoriser pour laisser Fabrice V . visualiser votre écran pendant cette session.				
Si vous ne souhaitez pas voir ces informations ou si Fabrice V. n'est pas une personne digne de confiance, créez un rapport en utilisant le lien ci-dessous, puis sélectionnez Annuler .				
Si Fabrice V. est une personne digne de confiance, vous pouvez poursuivre, mais veillez à fermer tout ce que vous ne souhaitez pas qu'elle voit.				
Signaler une escroquerie possible				
Protégez-vous contre les escroqueries au support technique				
Declaration de confidentialité				
Annuler				

2) CELUI QUI TÉLÉASSISTE

Cliquez sur « Offrir de l'aide », cliquez sur « Aider un autre utilisateur »



Et indiquez au téléassisté le « code de sécurité » :

Référence :

Assistance rapide

– 🗆 X

Connecté en tant que :

Fabrice fabrice.valdelievre@gmail.com Se connecter avec un autre compte

Partager le code de sécurité

La personne que vous aidez a besoin d'un code de sécurité pour vous autoriser à vous connecter à son appareil.

Code de sécurité : 386770 Le code expire dans **09:49**

Comment voulez-vous transmettre ces informations ?

Copier dans le Presse-papiers

Envoyer un courrier électronique

Fournir des instructions