



WINDOWS		
TELEASSISTANCE AVEC WINDOWS		
Créé le 04/04/20	Revu le 28/02/21	<u>ATLANT</u>

WINDOWS seul, sait aussi téléassister
Et c'est extrêmement simple...

Il y a néanmoins un prérequis (voir ci-dessous)

Table des matières

PREREQUIS.....	1
1) CELUI QUI VEUT ETRE TÉLÉASSISTÉ.....	2
2) CELUI QUI TÉLÉASSISTE.....	3

PREREQUIS

Si vous êtes le téléassistant

Il vous faut un compte MICROSOFT

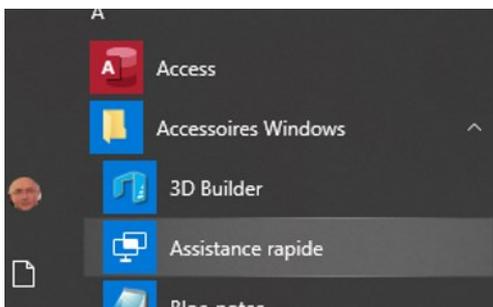
Avec tout simplement votre adresse email habituel

Que vous soyez téléassistant ou téléassisté

En bas à gauche de votre écran, cliquez sur les 4 carrés :

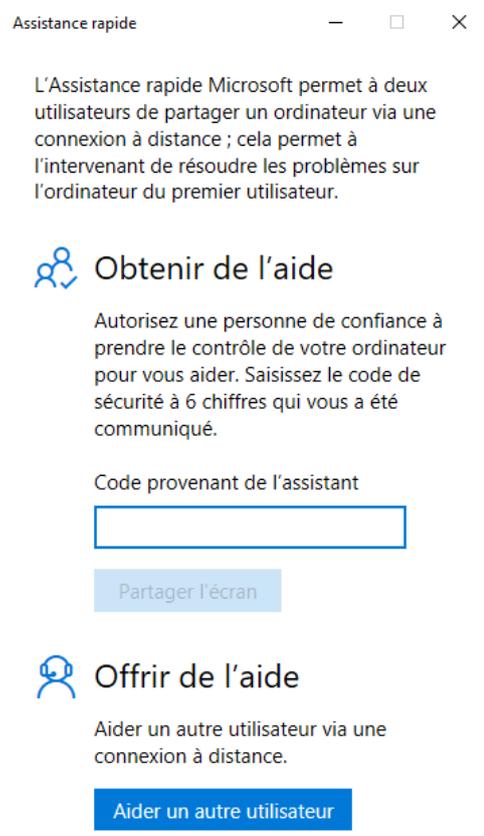


Puis, cherchez « Accessoires Windows », « Assistance rapide »



1) CELUI QUI VEUT ETRE TÉLÉASSISTÉ

Dans « Obtenir de l'aide »,
Indiquez le code à 6 chiffres que le téléassistant vous donnera :



Assistance rapide

L'Assistance rapide Microsoft permet à deux utilisateurs de partager un ordinateur via une connexion à distance ; cela permet à l'intervenant de résoudre les problèmes sur l'ordinateur du premier utilisateur.

 **Obtenir de l'aide**

Autorisez une personne de confiance à prendre le contrôle de votre ordinateur pour vous aider. Saisissez le code de sécurité à 6 chiffres qui vous a été communiqué.

Code provenant de l'assistant

Partager l'écran

 **Offrir de l'aide**

Aider un autre utilisateur via une connexion à distance.

Aider un autre utilisateur

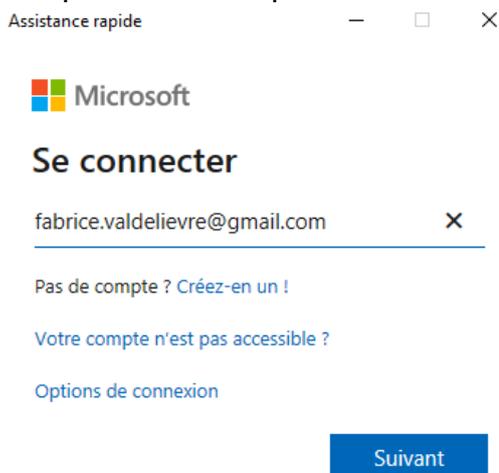
Autorisez, bien évidemment :



2) CELUI QUI TÉLÉASSISTE

Cliquez sur « Offrir de l'aide », cliquez sur « Aider un autre utilisateur »

Indiquez votre compte MICROSOFT (voir « Prérequis »)



Et indiquez au téléassisté le « code de sécurité » :

Référence :

Page 3 sur 4

Connecté en tant que :



Fabrice

fabrice.valdelievre@gmail.com

[Se connecter avec un autre compte](#)

Partager le code de sécurité

La personne que vous aidez a besoin d'un code de sécurité pour vous autoriser à vous connecter à son appareil.

Code de sécurité : 386770

Le code expire dans **09:49**

Comment voulez-vous transmettre ces informations ?

[Copier dans le Presse-papiers](#)

[Envoyer un courrier électronique](#)

[Fournir des instructions](#)