



WINDOWS	
Téléassistance avec TEAMVIEWER ANYDESK	
Maj 06/01/20	Revu le 28/02/21 ATLANT

Table des matières

I) TEAMVIEWER : INSTALLATION	1
A) CHEZ LE TELEASSISTANT	1
1) Télécharger la dernière version.....	2
2) Votre souris est visible chez le téléassisté (pas urgent à faire).....	2
B) CHEZ LE TELEASSISTÉ	2
1) Télécharger la dernière version.....	3
II) TEAMVIEWER : UTILISATION.....	3
A) Votre ami téléassisté doit lancer TEAMVIEWER	3
B) Demandez-lui ensuite son « ID »	3
III) ANYDESK : INSTALLATION.....	4
IV) ANYDESK : UTILISATION.....	4

I) TEAMVIEWER : INSTALLATION

ATTENTION :

Vous pouvez téléassister une tablette ou un smartphone depuis un PC

**Mais PAS depuis votre smartphone ou votre tablette
Ou alors, il faut payer...**

A) CHEZ LE TELEASSISTANT

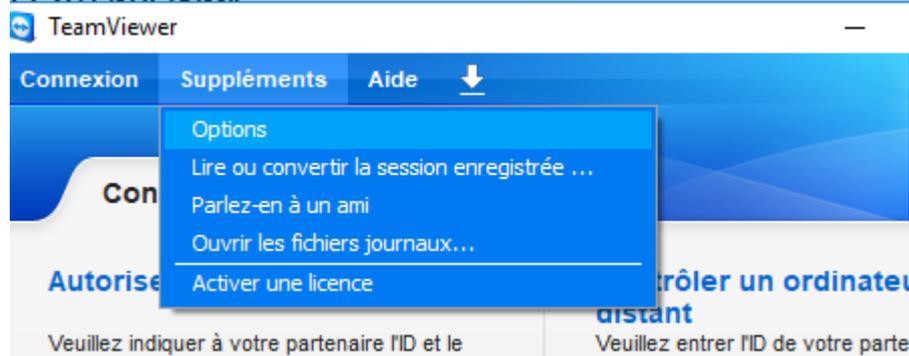
1) Télécharger la dernière version

A ce jour, version 15 :

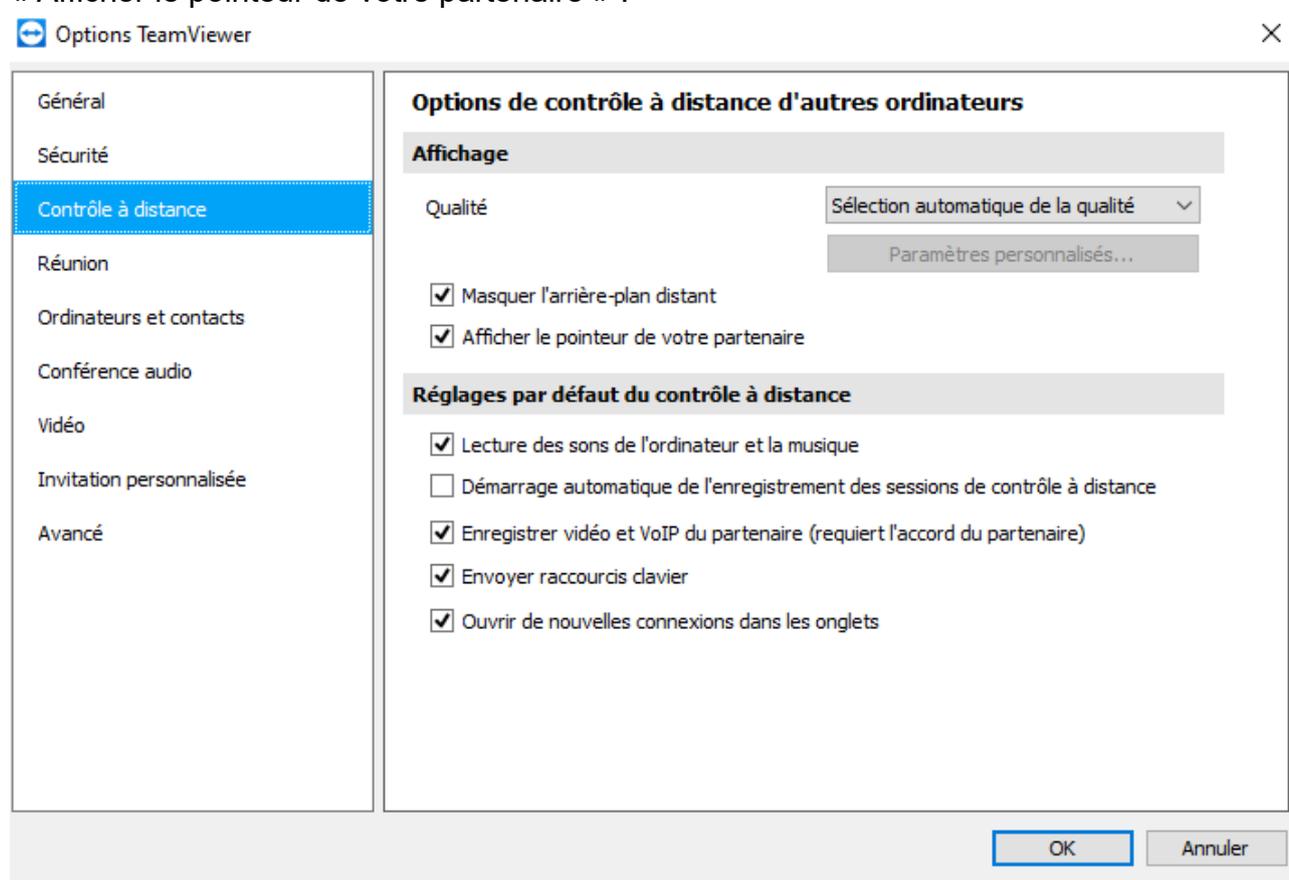
<https://www.teamviewer.com/fr/telechargement-automatique-de-teamviewer/>

2) Votre souris est visible chez le téléassisté (pas urgent à faire)

Paramètre intéressant à mettre sur votre TEAMVIEWER :



« Afficher le pointeur de votre partenaire » :



B) CHEZ LE TELEASSISTÉ

1) Télécharger la dernière version

Demander bien-sûr à la personne que vous voulez téléassister de le télécharger : lien plus haut

II) TEAMVIEWER : UTILISATION

A) Votre ami téléassisté doit lancer TEAMVIEWER

Qui est sur son bureau WINDOWS

Mais par la suite, TEAMVIEWER y est lancé automatiquement avec WINDOWS

B) Demandez-lui ensuite son « ID »

et son mot de passe pour le téléassister :



III) ANYDESK : INSTALLATION

Sur PC :

<https://anydesk.com/fr/downloads/windows>

Sur tablette ou smartphone, ANDROÏD

<https://anydesk.com/fr/downloads/android>

Mieux : trouvez-la dans « Play Store »

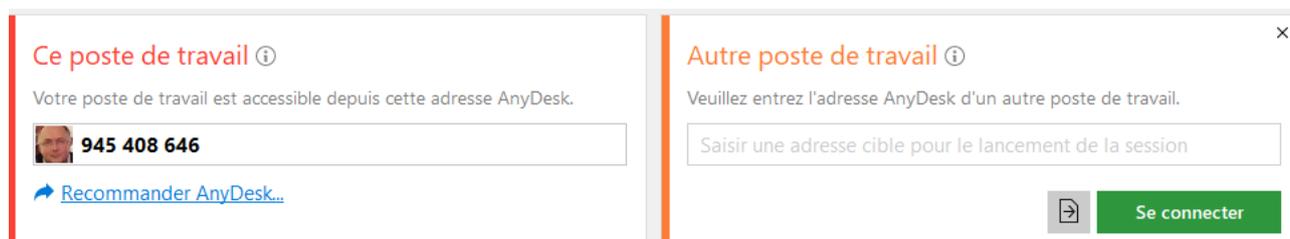
IV) ANYDESK : UTILISATION

PC :

Chez le téléassisté : donner l'adresse à gauche au télésistant :

Chez le téléassistant : demander l'adresse de gauche du téléassisté

Et mettez-là à droite :



Tablette ou smartphone :

Chez le téléassisté : donner l'adresse en haut au télésistant :

Chez le téléassistant : demander l'adresse du haut du téléassisté

Et mettez-là en bas :

